

選んだときのアンケート

ここを選ぶまでのことを、思い出せる範囲で教えてください。○をつけるだけの所もあります。短い言葉で大丈夫です。答えにくい所は空欄のままで構いません。(3～5分ほど)

A どこで知りましたか？ (いくつでも○)

- ☐ チラシ ☐ ご紹介 ☐ 通りがかり・看板 ☐ 地図アプリ ☐ インターネット検索 ☐ SNS
☐ その他 ()

B **きっかけと悩み** 探し始めたのは、どんな出来事がきっかけでしたか？ そのとき、何にいちばん悩んでいましたか？

いつ・どんな場面で困ったか、それまでどうしていたかも、分かる範囲で。

きっかけ：

いちばんの悩み・困りごと：

C 選ぶ前に、気になっていたことは？ (いくつでも○。いちばん気になっていたものは◎)

- ☐ 料金 ☐ 自分に合うか ☐ 時間・予約の取りやすさ ☐ 場所・通いやすさ ☐ 人・お店の雰囲気
☐ しつこく勧められないか ☐ その他 ()

D **比べたもの** ほかに考えていたもの(ほかのお店・別のやり方・何もしない など)はありましたか？ 比べるとき、どこを見ていましたか？

ほかのお店の名前が書きにくければ『近くの別のお店』で大丈夫です。『何もしない』『今のまま』も、そのまま書いてください。

考えていたもの：

見ていた所：

E **決めた場面** 「ここにしよう」と決めたのは、どんな場面や、どんなひと言でしたか？

だれの、どんな言葉や様子でしたか。見学・体験・相談をした方は、そのときのことも。

F **変わった場面** 使い始めてから、変わったことや、ほっとした場面を1つ教えてください。

小さなことで大丈夫です。そのときの気持ちも、よければ。

G **迷っている人へ** 同じことで迷っている人に、ひと言かけるとしたら？

ご紹介について いただいた内容を、お店の案内(チラシ・ホームページ・お店のSNSやLINE)で紹介してもよいですか？(それぞれ1つに○)

紹介

- ☐ 名前を出してよい(下に書いた書き方で) ☐ 名前は出さず、年代と市区町村だけ
☐ 紹介しないでほしい(お店の参考にだけ使う)

写真(後日撮る場合) ☐ 顔が分かる写真もよい ☐ 顔が分からない写真ならよい ☐ 写真は使わないでほしい

○がない場合は「紹介しない」として扱います。写真の○は、ご記入いただいた方で本人についての許可です。載せるときは、書いていただいた言葉のまま使います(長さを整えることがあります)。お名前や地域を出すときは、載せる文面を先にお見せします。

お名前(任意) 年代(任意) 代 お住まいの町名(任意・配る地域の参考に) ご記入日 /

ご記入いただいた内容は、サービスの改善、案内を配る地域の参考、ご了承いただいた範囲での紹介にのみ使います。紹介の取り下げは、までいつでもお知らせください。次に作る案内から外し、お店のホームページ・SNSの投稿は消します(配り終えた紙は回収できません)。

ありがとうございました。